

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
гимназия №6
муниципального образования город Новороссийск

ПРИКАЗ

от 25 августа 2022 г.

№ 236/3-од

Об организации работы службы школьной медиации
на 2022-2023 учебный год

На основании распоряжения Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 г. №996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации», с целью обеспечения защиты прав равных возможностей и интересов детей, создания условий для формирования безопасного образовательного пространства, снижения числа правонарушений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних, социальной реабилитации их участников на основе принципов понимающей и восстановительной медиации, **приказываю:**

1. Создать службу школьной медиации;
2. Организовать службу школьной медиации в двух зданиях МАОУ гимназия №6, служба школьной медиации №1 по адресу ул. Яковлева, д.27, служба школьной медиации №2 по адресу Ахеджака, д. 14;
3. Утвердить состав службы школьной медиации №1 и №2 на 2022 – 2023 учебный год. Приложение №1;
4. Утвердить положение о службе школьной медиации. Приложение №2;
5. Утвердить план работы службы школьной медиации на 2022 – 2023 учебный год. Приложение №3;
6. Назначить руководителем службы школьной медиации №1 педагога-психолога Стишкову А.А.;
7. Назначить руководителем службы школьной медиации №2 педагога-психолога Колединову О.А.;
8. Контроль за выполнением приказа возложить на заместителей директора по ВР Горлову К.В. и Солоденко Т.П.

Директор МАОУ гимназия №6



Альтова А.Г.

Приложение №1
к приказу МАОУ гимназия №6
№ 236/3-од
от «25» августа 2022 г.



Утверждаю
Директор МАОУ гимназия №6
Альтова А.Г.
25 августа 2022 г.

**Состав службы школьной медиации №1
на 2022-2023 учебный год**

Руководитель службы школьной медиации	Стишкова А.А. (педагог-психолог)
Заместитель директора по ВР	Солоденко Т.П.
Заместитель директора по УВР	Балюра С.Н.
Социальный педагог	Делендра К.А.
Педагог-организатор	Глухова О.В.
Учитель начальных классов	Авилова Е.В.
Волонтер медиатор	Ворохова М.С.
Волонтер медиатор	Чушев Б.П.
Волонтер медиатор	Деминова А.А.
Волонтер медиатор	Заинчуковская Д.А.

**Состав службы школьной медиации №1
на 2022-2023 учебный год**

Руководитель службы школьной медиации	Колединова О.А. (педагог-психолог)
Заместитель директора по ВР	Горлова К.В.
Заместитель директора по ВР	Савченко И.В.
Социальный педагог	Кочубей А.А.
Педагог-организатор	Андреева А.А.
Педагог-психолог	Куклина С.А.
Волонтер медиатор	Кучменко Ю.П.
Волонтер медиатор	Хорошухина У.И.
Волонтер медиатор	Меерович С.М.
Волонтер медиатор	Беляева С.В.

Приложение №2
к приказу МАОУ гимназия №6
№ 236/3-од
от «25» августа 2022 г.



Утверждаю
Директор МАОУ гимназия №6
Альтова А.Г.
«25» августа 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует организацию деятельности службы школьной медиации муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназия №6 муниципального образования город Новороссийск (далее по тексту – Образовательное учреждение).

1.2. Служба школьной медиации является объединением обучающихся и педагогов, действующим в Образовательном учреждении на основе добровольных усилий педагогов и обучающихся (воспитанников).

1.3. Служба школьной медиации не является структурным подразделением Образовательного учреждения.

1.4. Служба школьной медиации работает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Нормативной основой деятельности службы школьной медиации являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Семейный кодекс РФ;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изменениями и дополнениями);
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.12.2015 № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных

организациях»;

- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2017 № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»;

2. Понятие процедуры медиации и школьной медиации

2.1. Медиация – это альтернативный способ урегулирования споров, при котором спорщики при незаинтересованной и нейтральной поддержке посредника (медиатора) сами контролируют свой спор и берут на себя ответственность за его разрешение, получая при этом опыт выхода из конфликта. Школьная медиация – механизм мягкого разрешения конфликтов в школьной среде, так или иначе касающихся детей и молодежи.

2.2. Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

2.3. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

2.4. Процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.

2.5. Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

2.6. Метод «Школьная медиация» – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

3. Понятие, цель, задачи и основы деятельности службы школьной медиации

3.1. Служба школьной медиации – это объединение участников образовательных отношений различных уровней (сотрудников Образовательного учреждения, обучающихся, родителей (законных представителей) и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с помощью методов школьной медиации и медиативного подхода, и использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

3.2. Основными целями деятельности службы школьной медиации являются:

- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для

развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;

- улучшение качества жизни всех участников образовательно-воспитательного процесса, каковыми являются дети, семьи, педагоги и воспитатели, администраторы, психологи, социальные работники, социальные педагоги, школьные инспекторы и др.

3.3. Задачами деятельности службы школьной медиации являются:

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением;

- профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

- координация усилий семьи и Образовательного учреждения, а также других институтов, участвующих в работе с детьми и подростками, с целью предотвращения неблагополучных сценариев развития жизни ребенка, особенно в критические периоды;

- популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов;

- принципов и ценностей медиации;

- внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом;

- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

- проведение медиаций, школьных и семейных конференций, восстановительных программ для участников конфликтов;

- помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов медиации; развитие альтернативных административному способов реагирования на конфликты и правонарушения, снижение количества административных обращений;

- повышение квалификации педагогических работников Образовательного учреждения по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

- обучение всех участников образовательного процесса альтернативным методам (медиативному подходу) урегулирования конфликтов;

- повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте;

3.4. Основу деятельности службы школьной медиации составляют:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

- обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);

- координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;

- обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

- применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

4. Принципы деятельности службы школьной медиации

4.1. Деятельность службы школьной медиации основана на следующих принципах:

4.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и наличие добровольного согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на его урегулирование с применением медиации.

4.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство

специалистов службы школьной медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о противоправной деятельности, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

4.1.3. Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы школьной медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы примирения не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.

4.1.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

5. Особенности участия несовершеннолетних обучающихся в процедуре медиации и деятельности службы школьной медиации

5.1. Выделяются следующие особенности участия детей в процедуре медиации, а также в деятельности службы школьной медиации:

- необходимо информированное согласие от родителя (законного представителя) ребенка на работу и участие в программах службы школьной медиации;
- участие детей в программах службы школьной медиации относится к направлениям воспитательной работы, направленной на позитивную социализацию, ресоциализацию несовершеннолетних, в т.ч. совершивших правонарушения;
- повседневные школьные конфликты необходимо оперативно урегулировать с привлечением службы школьной медиации;
- при разрешении конфликтов «ребенок – взрослый» в процедуре медиации может участвовать в качестве ко-медиатора учащийся из числа «медиаторов-ровесников» наравне с медиатором-взрослым. Выбор медиатора из числа «медиаторов-ровесников» может происходить как по согласованию со сторонами, так и опираясь только на выбор учащегося, являющегося стороной конфликта (таким образом можно компенсировать изначальный дисбаланс в позиции «ребенок – взрослый»);
- проведение процедуры медиации предпочтительно в формате совместных встреч, но при необходимости в разумных пределах можно использовать отдельные встречи;
- учащийся может так же, как и другая сторона пригласить в процедуру кого-то еще, если он считает, что это целесообразно;
- в спорах между детьми в роли медиатора может выступать медиатор-взрослый, медиатор-учащийся, ко-медиаторы в связке «взрослый – учащийся» или «медиатор – учащийся из числа «медиаторов-ровесников», в зависимости от выбора сторон и от сложности ситуации;
- сложные конфликты между детьми, в которые также могут быть уже вовлечены и взрослые (например, родители), разрешаются взрослыми, но при желании стороны, а также когда это целесообразно и не вызывают возражений у

сторон, возможно и привлечение ребенка в ко-медиацию.

5.2. Взрослый медиатор должен проявлять чуткость к потребностям ребенка, его отношению к участию родителей (законных представителей) в процедуре медиации и быть готовым к различным реакциям ребенка на их участие в разрешении той или иной конфликтной ситуации.

5.3. Родители (законные представители) детей должны быть информированы о том, что процедура медиации – это процедура сторон спора и именно они являются активными участниками процесса.

5.4. Медиатор взрослый при работе с медиатором-учащимся, должен помнить о всех особенностях работы в формате медиации, но еще принимать во внимание, что в медиации медиаторы являются равными партнерами и медиатор взрослый является примером для подражания для медиатора – ровесника.

5.5. Основными формами участия несовершеннолетних в деятельности службы школьной медиации являются: их обучение основам медиации и деятельности в качестве «медиаторов-ровесников», участие в районных и городских соревнованиях школьных команд медиаторов, проведение научно-исследовательской и проектной деятельности. Деятельность учащихся в работе службы школьной медиации основана на их добровольном участии и реализации личных интересов и ценностей.

6. Порядок формирования службы школьной медиации и организация деятельности службы школьной медиации

6.1. Руководителем службы школьной медиации может быть педагог, психолог, социальный педагог, представитель администрации, на которого приказом директора Образовательного учреждения возлагаются обязанности по руководству службой медиации.

6.2. Руководитель и специалисты службы школьной медиации проходят обязательное обучение по программам школьной медиации.

6.3. В состав службы школьной медиации в качестве медиаторов могут входить обучающиеся 7-11 классов, прошедшие обучение по программам школьной медиации, разработанным для учащихся. Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребенка в службе школьной медиации.

6.4. Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, представителей администрации Образовательного учреждения, специалистов службы медиации, родителей.

6.5. Служба школьной медиации самостоятельно принимает решение о возможности или невозможности использования процедуры медиации в каждом конкретном случае.

6.6. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо информированное согласие родителей или их участие во встрече.

6.7. Процедура медиации не проводится с обучающимися младше 10 лет,

а также с лицами, страдающими психическими заболеваниями.

6.8. Переговоры с родителями и должностными лицами по организации процедуры проводит руководитель или специалисты службы медиации из числа педагогов.

6.9. Служба школьной медиации самостоятельно определяет этапы проведения медиации в каждом отдельном случае, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

6.10. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

6.11. Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

- заключение сторонами медиативного соглашения – со дня подписания такого соглашения;

- заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям – со дня подписания такого соглашения;

- заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;

- заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации – со дня получения медиатором данного заявления;

- истечение срока проведения процедуры медиации – со дня его истечения с учетом требований действующего законодательства.

6.12. В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении.

6.13. Служба школьной медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении. При возникновении проблем в выполнении обязательств специалисты службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления (что может быть оговорено в письменном или устном соглашении).

6.13.1. Медиаторы и специалисты службы школьной медиации несут ответственность перед сторонами за вред, причиненный сторонам вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством.

6.14. Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы школьной медиации.

6.15. Администрация Образовательного учреждения обеспечивает

участие представителей службы школьной медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6.16. Администрация Образовательного учреждения содействует взаимодействию службы школьной медиации с социальными службами и другими организациями города. Администрация содействует обращению педагогов Образовательного учреждения в службу медиации.

6.17. Служба школьной медиации может вносить на рассмотрение администрации Образовательного учреждения предложения по проведению мероприятий, проектной деятельности, направленной на реализацию целей и задач службы школьной медиации.

7. Конфиденциальность информации к процедуре медиации

7.1. При проведении процедуры медиации сохраняется конфиденциальность всей относящейся к указанной процедуре информации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, и случаев, если стороны не договорились об ином.

7.2. Медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение принимается решением учреждением с учетом мнения совета обучающихся, с учетом мнения совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (при наличии указанных советов) и утверждается приказом директора Образовательного учреждения.

8.2. В случае организационных и нормативно-правовых изменений настоящее Положение принимается в виде новой редакции решением учреждением с учетом мнения совета обучающихся, с учетом мнения совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (при наличии указанных советов) и утверждается приказом директора Образовательного учреждения.

8.3. При необходимости внесения отдельных изменений и дополнений в настоящее Положение, изменения и дополнения в Положение утверждаются приказом директора Образовательного учреждения, и являются неотъемлемой частью настоящего Положения.

Приложение №3
к приказу МАОУ гимназия №6
№ 236/3-од
от «25» августа 2022 г.



Утверждаю
Директор МАОУ гимназия №6
Альтова А.Г.
«25» августа 2022 г.

ПЛАН работы школьной службы медиации на 2022-2023 учебный год

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Задачи:

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1.	Планирование работы ШСМ на 2022-2023 учебный год	Сентябрь	Утверждение Плана работы	Руководитель ШСМ
2.	Изучение федеральных нормативно правовых документов по Службе медиации	Сентябрь-май	Информированность по «Восстановительным технологиям»	Руководитель ШСМ
1.	Обновление состава Службы школьной медиации	Сентябрь	Приказ об утверждении состава ШСМ на 2022-2023 год	Заместитель директора по ВР, руководитель ШСМ
2.	Участие в работе МО классных руководителей	В течение года	Обмен опытом по организации деятельности ШСМ	Руководитель ШСМ

3.	Рабочие заседания актива СШМ	В течение года	Повышение качества работы СШМ	Руководитель, члены СШМ
4.	Ведение регистрационного журнала	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Руководитель СШМ
5.	Журнал регистрации примирительных встреч	В течение года	Регистрация примирительных встреч	Руководитель СШМ

Просветительская деятельность

1.	Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСМ	Сентябрь-октябрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ	Руководитель, члены СШМ
2.	Размещение информации о деятельности СШМ на сайте школы, на стендах школы	В течение года	Информация о деятельности СШМ	Руководитель СШМ
3.	Создание буклетов о деятельности Школьной службы медиации	Ноябрь	Буклеты о деятельности СШМ	Руководитель, члены СШМ
4.	Обучающие занятия для учащихся –членов СШМ (волонтеры СШМ)	Октябрь-ноябрь	Изучение «Восстановительных технологий»	Руководитель, члены СШМ
5.	Организация тренинговых занятий «Навыки медиатора» для волонтеров СШМ	Январь-апрель	Развитие навыков работы по восстановительным программам	Руководитель, члены СШМ

Реализация восстановительных программ

1.	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	Руководитель, члены СШМ
2.	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Информация для СШМ	Руководитель, члены СШМ
3.	Проведение программ примирения	В течение года	Защита законных интересов участников ОО	Руководитель, члены СШМ
4.	Пополнение банка методических материалов по «Восстановительным технологиям»	В течение года	Создание банка методических материалов для педагогов	Руководитель, члены СШМ
5.	Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	В течение года	Гармоничные отношения с ребёнком	Руководитель, члены СШМ

Мониторинг реализации восстановительных программ				
1.	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов	В течение года	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Руководитель ШСП
Межведомственное взаимодействие				
1.	Межведомственное взаимодействие ШСМ с сотрудниками ОПДН, КДН и ЗП	В течение года	Координирование действий по профилактике конфликтного и противоправного поведения несовершеннолетних	Руководитель, члены СШМ